



POLITICA PER LA QUALITÀ

La **Fondazione Onlus "Un Futuro per l'Asperger"** intende per **Sistema di gestione per la qualità** l'intera struttura organizzativa, le attività, i programmi, la progettazione e i processi atti a garantire che i servizi forniti siano conformi agli obiettivi fissati, alle specifiche concordate con il cliente e l'utente e alle loro aspettative.

La **politica della qualità** della **Fondazione Onlus "Un Futuro per l'Asperger"** risponde all'esigenza di definire e perseguire le principali linee strategiche riguardanti il suo Sistema di gestione per la qualità, in coerenza con i **contesti di riferimento** esterni e interni, gli indirizzi strategici, gli obiettivi operativi, e con la conseguente gestione organizzativa.

Essa fornisce le indicazioni fondamentali per la definizione degli **obiettivi per la qualità** ed è pertanto costituita da alcune linee guida utili per tale scopo.

La **Fondazione Onlus "Un Futuro per l'Asperger"** ha lo scopo primario di perseguire l'interesse generale della comunità alla **promozione umana e professionale** e all'**integrazione lavorativa e sociale** delle persone, soprattutto in riferimento ai **soggetti svantaggiati**.

In particolare la Fondazione si propone di *"sostenere in qualunque forma la promozione della qualità della vita delle persone"* in condizione di **"sindrome di Asperger o autismo ad alto funzionamento"** e in rapporto a tale finalità agisce.

La **Fondazione Onlus "Un Futuro per l'Asperger"** si prefigge di raggiungere una **posizione competitiva per i suoi servizi** (a partire dalle attività della "Scuola Futuro lavoro"), che garantisca prospettive di sviluppo e consenta la **realizzazione dei propri obiettivi sociali**, in coerenza con i valori e le finalità statutarie.

È perciò politica della **Fondazione Onlus "Un Futuro per l'Asperger"** favorire lo sviluppo della propria organizzazione per garantire **servizi che soddisfino pienamente le richieste e le aspettative del Cliente e dell'utente**.

I principi di riferimento fondamentali cui s'ispira il Sistema di gestione per la qualità e la conseguente azione organizzativa della **Fondazione Onlus "Un Futuro per l'Asperger"** sono:

- **soddisfazione delle richieste dei Clienti e degli utenti**, in termini qualità del servizio, professionalità e prezzo.
- **chiarezza e oggettività** nell'individuare le **esigenze del Cliente e dell'utente** e i **requisiti cogenti** applicabili e nel tradurli in qualità e impegni precisi;
- fornitura di **servizi conformi** a tali requisiti, assicurando al Cliente e all'utente quanto **concordato**
- **garanzia del governo dei processi e degli output relativi**;
- **personale professionalmente adeguato, preparato sulle implicazioni dei disturbi del neurosviluppo nei processi di apprendimento, e motivato**;
- **disponibilità di competenze, strutture, strumenti e materiali idonei per la realizzazione efficace del servizio**;
- **pieno rispetto delle normative cogenti**;



➤ **affidabilità, efficacia ed efficienza del Sistema organizzativo.**

Questi principi trovano concreta applicazione nel progetto **Scuola Futuro Lavoro** promosso dalla Fondazione **Un Futuro per l'Asperger** con lo scopo di erogare progetti formativi che tengano in massima considerazione lo stile di apprendimento e le abilità cognitive dei soggetti interessati.

Tra gli obiettivi di rilevanza vi è l'intento di creare uno spazio di sperimentazione e formazione che consenta a studenti con sindrome di Asperger e studenti neurotipici di misurarsi con gli aspetti teorici e pratici di un progetto didattico.

Allo sviluppo di conoscenze teoriche e abilità pratica nei settori di riferimento, Scuola Futuro Lavoro associa il raggiungimento di una comprovata capacità di tradurre la valenza metodologica acquisita in situazioni di lavoro.

Scuola Futuro Lavoro riconosce la centralità delle competenze digitali essenziali per la comprensione e valorizzazione delle opportunità offerte dall'evoluzione tecnologica.

Esperta di strategie didattiche attive funzionali ad un modello educativo inclusivo, Scuola Futuro Lavoro, promuove l'apprendimento collaborativo favorito dalla creazione di piccoli gruppi di lavoro, altamente produttivi per attivare la ricerca collettiva dei risultati, l'interdipendenza positiva nella classe e la responsabilità personale.

La Scuola si occupa inoltre di progettare attività extra didattiche di natura ludico-culturale con l'intento di aggregazione ed esercitazione delle abilità sociali e di favorire lo sviluppo progressivo di un progetto di vita indipendente.

Le metodologie didattiche privilegiate sono il *Learning by doing*, *Cooperative Learning*, *Project Based Learning*. Tutte strategie apprenditive che vedono l'alunno al centro teso verso obiettivi di conoscenza connessi alla realtà prossima.

La Fondazione Onlus "Un Futuro per l'Asperger", nell'ottica di garantire l'applicazione dei suoi valori e principi, ritiene di primaria importanza, per tutti i ruoli, le Funzioni aziendali e i collaboratori:

- **L'adozione dei requisiti applicabili** della norma ISO 9001
- **L'adozione e il pieno rispetto del Codice etico e del Modello organizzativo Dlgs 231/01**
- **Il rigoroso rispetto delle condizioni poste dalla Regione Lombardia per il mantenimento dell'accreditamento**
- **Il monitoraggio e l'analisi dei contesti interni ed esterni** dell'organizzazione in modo da ricavare le informazioni utili per l'adeguamento dei processi e dell'organizzazione aziendale alle loro evoluzioni;
- **L'ascolto attivo delle richieste e bisogni dei clienti e degli utenti** e l'impegno a **soddisfarne le esigenze;**
- La capacità di **pianificare, gestire e controllare le attività di produzione dei servizi** e di **relazione con il cliente e l'utente**
- La **valutazione, selezione e monitoraggio dei fornitori**, in modo da valutarne la rispondenza alle esigenze della Fondazione e alla qualità dei servizi erogati;
- La **responsabilizzazione, la valorizzazione e il coinvolgimento** di tutti i collaboratori della Fondazione;



- La **formazione**, l'aggiornamento e lo **sviluppo delle professionalità** dei collaboratori;
- Il **rispetto dei diritti dei collaboratori** previsti dalla normativa legislativa e contrattuale vigente;
- L'**attenzione agli utenti svantaggiati**, adottando tutte le azioni necessarie per garantire la loro integrazione nelle attività didattiche e per valorizzare le loro potenzialità professionali;
- L'attenzione alla **tutela della sicurezza e della privacy** del personale, dei collaboratori, dei fornitori e dei clienti;

La **Fondazione Onlus "Un Futuro per l'Asperger"** si pone inoltre l'obiettivo di un **miglioramento continuo** da perseguire attraverso:

- La promozione e diffusione, all'interno della Fondazione, della **cultura del miglioramento**;
- L'attivazione dei processi di **analisi e di gestione del rischio e delle opportunità** per tutti i processi, le prassi e i piani della Fondazione
- La definizione di **obiettivi e prassi di miglioramento concreti e misurabili**
- Un'azione continua di **miglioramento dei servizi e dei prodotti**, con lo scopo di migliorare la percezione di qualità da parte del Cliente e dell'utente;

L'accertamento della corretta applicazione delle direttive del Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alla normativa UNI EN ISO 9001:2015, è di **responsabilità della Presidenza**, che svolge le attività di supervisione di tutte le attività aziendali che possono influenzare, direttamente e indirettamente, la qualità finale del servizio e opera per il mantenimento e il miglioramento del Sistema di gestione per la qualità.

La **Fondazione Onlus "Un Futuro per l'Asperger"**, nella convinzione che la qualità sia un concetto in continua evoluzione, ha previsto la **revisione annuale della politica della qualità**, all'interno della riunione di riesame della Direzione, e la **definizione di specifici obiettivi**, definiti in modo concreto e misurabile sulla base di quanto indicato nel presente documento, riscontrandone la **coerenza con l'analisi dei contesti**, con gli **obiettivi strategici** e le **politiche** dell'organizzazione.

La presente politica della qualità è **pubblicizzata nel sito della Fondazione, affissa nella bacheca della scuola**, alla sua emissione e ogni volta che si procede a un suo aggiornamento.

Approvato il 16/10/23

La Presidenza del CdA


FONDAZIONE ONLUS
UN FUTURO PER L'ASPERGER
Borgo Ambrosiano - 20080 Casarile (MI)
Tel. 02.9055649